



Informationen zu Hochzeitstorten

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Hochzeitstorten. Dieses kleine Merkblatt soll Ihnen noch einmal Überblick über die Punkte vor und nach der Hochzeit geben.

Dies gilt es **vor der Hochzeit** zu beachten:

- Über Ihr Interesse an einer unserer Tortenkreationen freuen wir uns sehr. Gerne besprechen wir Ihre Vorstellungen gemeinsam bei einem **Beratungsgespräch**. Bitte vereinbaren Sie hierzu im Vorfeld einen **Termin**. (Telefon: 0212/382 849 72 oder per Email an info@piccolini-solingen.de)
- Wenn Sie sich entschieden haben, eine Torte bei uns zu bestellen, erhalten Sie in den nächsten Tagen eine **schriftliche Auftragsbestätigung** von uns per Email zugesandt. Bitte lesen diese unbedingt gründlich durch und prüfen, ob alle Angaben korrekt sind.
- Wenn alle Details in der Auftragsbestätigung stimmen, überweisen Sie uns bitte eine **Anzahlung von 50%** des Auftragswertes. Erst durch Ihre Anzahlung bestätigen Sie den Auftrag **verbindlich**.
- Die **restlichen 50%** überweisen Sie dann bis **10 Tage vor dem gewünschten Liefertermin**. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Torten liefern, die nicht im Vorfeld bezahlt sind.
- Die **Anlieferung** Ihrer Hochzeitstorte klären wir selbstständig in der Woche vor dem Liefertermin mit der Lokalität ab. Hierum brauchen Sie sich nicht zu kümmern.
- Manche Restaurants wünschen eine Anlieferung der Torte/Törtchen am Vormittag. So lassen manchmal wir die Torten, je nach Wunsch des Restaurants, in speziellen Transportboxen oder -kisten vor Ort. Wir hinterlegen in jedem Fall einen Lieferschein für Sie, auf dem notiert ist, ob wir Kisten, eine Etagere oder sonstiges Equipment vor Ort gelassen haben.

Dies gilt es **nach der Hochzeit** zu beachten:

- Falls Sie eine Torte auf der **Etagere** bekommen haben oder falls wir **Kisten** oder eine **Transportbox** vor Ort gelassen haben, bringen Sie diese bitte **innerhalb der nächsten drei Werktage** zu uns zurück.
- Sollten Sie nicht die Möglichkeit haben, uns die Sachen fristgerecht zurückzubringen, können wir diese natürlich auch gegen eine erneute Liefergebühr für Sie abholen.